

POLÍTICA DE PRIVACIDADE MOBSYS

Versão: 2.0 - 17/10/2023

Esta **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**, doravante, **POLÍTICA** constitui parte integrante da **PLATAFORMA E SITE MOBSYS E TODOS SEUS PRODUTOS**.

Por meio dessa **POLÍTICA** serão regidos os procedimentos de coleta, utilização, armazenamento, compartilhamento e exclusão de dados pessoais, espontaneamente fornecidos ou automaticamente coletados por meio de nosso **SITE**.

1. DEFINIÇÕES

1.1.

"**MOBSYS**": refere-se à MOBSYS TECNOLOGIA DE INFORMAÇÕES LTDA., estabelecida no CONDOMINIO SOLAR DE BRASÍLIA QUADRA 03 CONJUNTO 42 CASA NÚMERO 14, SETOR HABITACIONAL JARDIM BOTÂNICO, BRASÍLIA/DF, CEP 71680-349, inscrita no CNPJ sob nº 35.460.718/0001-45.

"**PLATAFORMA**": conjunto de aplicações formado por diferentes módulos, envolvendo aplicativo e aplicação web-app utilizados para oferta de serviços de transporte coletivo sob demanda, disponível em endereço eletrônico específico de cada serviço.

"**DISPOSITIVO**": equipamento tecnológico que permite o acesso à internet e à **PLATAFORMA**, como, por exemplo, computadores, *notebooks*, celulares, *smartphones*, *tablets*, entre outros.

"**SITE**": endereço eletrônico onde é possível acessar os produtos ofertados pela **MOBSYS** e realizar solicitação de cadastro de empresas de transporte parceiras, bem como solicitar orçamentos para tais produtos, dentre outras possibilidades.

2. DADOS COLETADOS SITE MOBSYS

2.1. Ao se cadastrar em nosso **SITE**, para fazer parte de nossa rede de empresas de transporte parceira ou para solicitar um orçamento de nossos produtos, devem ser fornecidos obrigatoriamente o nome, o endereço de e-mail e nome da empresa com site (no caso de parceiro), para que possamos cadastrá-lo. Tais informações são usadas para que seja feita a correta identificação do usuário e para que possamos entrar em contato posteriormente.

2.2. Ao efetuar o cadastro, são solicitadas ainda informações não obrigatórias, como Cargo e Whatsapp (no caso de parceiro) e o telefone (no caso de orçamento) bem como a seleção do produto que deseja ofertar (empresa parceira) ou contratar (cliente). Tais dados serão coletados e utilizados pela **MOBSYS** para os mesmos fins descritos no item anterior, de forma a complementar as informações e ajudar a equipe da **MOBSYS** a melhor atender o usuário cadastrado.

2.2. Todas as informações coletadas, conforme descritas nos itens anteriores, são utilizadas para entender preferências e melhorar a experiência dos usuários e garantir sua correta identificação.

2.3. Quando o **SITE** é utilizado, o uso é monitorado. Tal monitoramento permite que falhas sejam prontamente identificadas, bem como sejam realizadas análises de uso de capacidade e desempenho do **SITE**.

3. USO DE DADOS

3.1. Todos os dados pessoais coletados são considerados confidenciais e são processados e armazenados conforme as determinações desta **POLÍTICA**.

3.2. As informações são utilizadas para o desenvolvimento das atividades comerciais da **MOBSYS**, focando na experiência dos usuários e, também, para fins estatísticos. Nesse sentido, seus dados podem ser utilizados para:

- Fornecer os serviços existentes na **PLATAFORMA**;
- Identificar e corrigir problemas operacionais;
- Enviar e-mails sobre os serviços solicitados no **SITE**;
- Entender o comportamento de usuários em conjunto de forma anonimizada

4. ARMAZENAMENTO E COMPARTILHAMENTO DE DADOS

4.1. Os dados coletados são considerados sigilosos, sendo compartilhados somente com os responsáveis pelo serviço que está sendo consumido em nossa **PLATAFORMA**, como por exemplo serviços compartilhados com o Poder Concedente e o Consórcio concessionário do serviço, ou empresas contratantes do serviço para eventos e transporte corporativo.

4.2. **Há a possibilidade de** podermos transferir seus dados e informações pessoais para um terceiro para que ele armazene em um local dentro ou fora do território nacional. Se por acaso a legislação do local de armazenagem contemplar uma proteção menor para informações pessoais do que a legislação brasileira, exigiremos que o parceiro aplique as medidas de segurança apropriadas para segurança dos seus dados.

4.3. Além do compartilhamento com os entes indicados em item anterior, o compartilhamento também estará autorizado por você, ao aceitar a presente **Política**, nos seguintes casos:

- (a) Para a proteção dos interesses da **MOBSYS** em caso de conflito, inclusive demandas judiciais;
- (b) No caso de transações e alterações societárias envolvendo a **MOBSYS**, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade da prestação dos serviços; ou,
- (c) Mediante ordem judicial ou por requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.

4.4. Salienta-se que em razão da própria natureza da Internet, não há como assegurar que terceiros não autorizados não consigam acessar indevidamente e ilegalmente suas informações, por maior que sejam os esforços da **MOBSYS** em evitar tais situações. Desta forma, **VOCÊ ESTÁ CIENTE DOS RISCOS DE USO DE QUALQUER APLICAÇÃO OU SISTEMA COMPUTACIONAL OU SIMILAR COM ACESSO À INTERNET E CONCORDA EM SE CADASTRAR MESMO ASSIM.**

5. PUBLICIDADE E ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

5.1. As atualizações desta **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**, poderão ocorrer a qualquer momento, visando à sua segurança e ao aprimoramento dos serviços prestados pela **MOBSYS**, sendo as mesmas informadas por e-mail.

5.2. Se não concordar com as alterações feitas, pode solicitar a exclusão de dados, desde que não aqueles necessários a guarda por motivos legais, enviando um e-mail para contato@mobsys.com.br com o assunto: [EXCLUSÃO DE DADOS]. Isso fará com que **Você** não tenha mais cadastro em nenhum serviço dentro da **PLATAFORMA**. Porém, se **VOCÊ** mantiver sua conta, então o entendimento será que **Você** concordou com a nossa nova política.

É bom saber que leu até aqui e que agora sabe que protegemos suas informações. Então não perca mais tempo e aceite nossa **POLÍTICA** para construirmos juntos o Transporte sem Limites! Vem com a **MOBSYS**!